

ÉTUDE SUR LE COMPORTEMENT ÉVENTUEL DES BÉNÉVOLES APPELÉS À EFFECTUER LA DISTRIBUTION DE PILULES D'IODE EN CAS D'ACCIDENT À LA CENTRALE NUCLÉAIRE DE GENTILLY II

Dirigée par Raymond Corriveau
Unité de recherche en communication et communauté
Université du Québec à Trois-Rivières

Study Pertaining to the Distribution of Iodine Pills in the event of a Nuclear Mishap at the Gentilly II Station.

This study seeks to understand how volunteers, whose task it is to distribute iodine pills in the event of a nuclear mishap, are likely to react in such a situation. Our postulate is that the uniform application of preventive measures in an emergency situation requires that volunteers adhere to the principles of the ideological apparatus (civil authority). Our findings are that current measures are inadequate for an effective emergency strategy.

Cette recherche vise la compréhension du comportement éventuel d'un groupe de bénévoles appelés à distribuer des pilules d'iode à la population en cas d'accident nucléaire. Nous tenterons de mieux saisir, comme Lucien Goldmann (1971; 9) le postulait, non pas la conscience réelle des individus, mais bel et bien leur conscience possible. Les travaux furent menés grâce à une étroite collaboration avec le Département de santé communautaire Ste-Marie, dans le cadre de l'élaboration d'un plan de santé en cas d'accident à la centrale nucléaire Gentilly II. Rappelons qu'un aspect particulier de ce plan de santé traite du processus de distribution des pilules d'iode. Cette procédure recommandée par l'OMS (1988; 30) pose de sérieux problèmes de prévisibilité comportementale: en situation de danger appréhendé, les bénévoles voudront-ils exécuter la tâche qui leur a été confiée? C'est à partir de questions de cet ordre que nous avons orienté notre protocole de recherche.

Objectif général de la recherche

Développer une vision plus raffinée du comportement des bénévoles appelés à distribuer les pilules d'iode en situation d'urgence.

En corollaire

-fournir aux responsables un cadre de référence afin de mieux appréhender les divers comportements possibles;

-soutenir l'effort des autorités compétentes dans leur concertation visant l'établissement de mesures d'urgence;

Objectifs spécifiques de la recherche

-identifier le comportement prévisible des individus afin d'améliorer l'efficacité des plans d'intervention en situation d'urgence;

-rendre plus apparentes les faiblesses possibles dans les mécaniques d'urgence qui pourraient relever de ces comportements éventuels;

-aider les citoyens à mieux protéger leur santé lors de situations d'urgence.

Moyens utilisés

-établir une expertise dans l'application de la Méthodologie-Q-;

-réaliser une enquête auprès des bénévoles ciblés dans le cadre des mesures d'urgence;

-produire des recommandations qui viseront à améliorer le travail des bénévoles appelés à distribuer les pilules d'iode lors d'une situation d'urgence.

Une réflexion soutenue sur la problématique des conjonctures extraordinaires nous invite donc à **postuler** que:

pour que des mesures de prévention et de coordination soient efficaces en situation d'urgence, le bénévole doit effectuer un rattachement significatif vers l'appareil idéologique.

En concordance avec notre cadre théorique, le comportement de l'individu sera vu à partir de ses rattachements idéologiques possibles. Ces rattachements constituent les variables de notre enquête.

***Établissement des variables**

| Axe d'induction =====> | Rattachement à l'appareil idéologique | Rattachement au réseau idéologique primaire | Rattachement à soi (comportement narcissique) |
|---|--|--|--|
| | DSC/CLSC/Mairie/ Police/Exploitant de centrale/Sécurité publique, etc. | Famille/Parenté/ Voisins/Connais- sances/Relations affectives | L'individu et ses préoccupations |
| Dimensions ↓ | | | |
| Théorique (expression directe) | se rattache ou identifie une idéologie spécia- lisée | signale son appartenance à la famille | démontre un com- portement narcissique |
| Comportement individuel | respecte les lois | identifie la for- mation d'habitus coutumes, manières | priorise l'intérêt personnel |
| Comportement face aux autres | se conforme à la hiérarchie institutionnelle | privilégie la convivance (réseau affectif) | utilise les autres à ses propres fins |

La réalisation de notre projet a nécessité l'utilisation de trois types de collectes de l'information: la méthodologie -Q-, le profil contextuel et l'animation des bénévoles. A la lumière des résultats obtenus dans l'ensemble de la démarche scientifique, nous établissons les constats suivants:

- * à ce stade-ci, la structure de distribution nous semble inopérante (selon contexte global de l'enquête);
- * toutefois l'établissement d'une telle structure nous semble difficile mais réalisable (selon les résultats spécifiques de l'enquête statistique);
- * les difficultés de mise en oeuvre relèvent de conditions liées à l'agissement des bénévoles ;
- * les difficultés rencontrées sont d'ordre organisationnel (selon le contexte global de l'enquête);
- * pour rencontrer les conditions de faisabilités souhaitées, les recommandations suivantes **doivent** être mises en application.

Recommandations

- 1 Revoir et mettre à jour la liste des bénévoles appelés à distribuer les pilules d'iode.
- 2 Structurer ou restructurer l'organisme spécifique qui encadre l'action des bénévoles. Pour être plus efficace, il faudrait revoir le rôle même que joue la Sécurité civile.
- 3 Établir un organigramme et un plan de tâche fonctionnel qui devraient tenir compte de la dispersion géographique des ressources en fonction des services à offrir.
- 4 Identifier un nombre restreint de domiciles à couvrir pour chaque bénévole. Le nombre devrait se mesurer selon le rapport temps/distance en prenant en considération une période de temps allouée à l'explication auprès des populations appelées à prendre des mesures préventives. Comme certains répondants nous l'ont mentionné, la barrière du 60 minutes est difficile à allonger. Dans une situation qui évolue rapidement, il peut être risqué de mandater des gens pour plusieurs heures, sans avoir aucun moyen de les rappeler ou de leur transmettre une information nouvelle. Ces arguments introduisent la recommandation suivante.
- 5 Assurer une formation continue et un suivi (principe de continuité) aux bénévoles en greffant leur organisme aux activités d'un corps déjà constitué. À ce stade-ci, les pompiers bénévoles nous semblent un des rares organismes à fournir des affinités suffisantes pour que le regroupement puisse être de caractère organique. Ce rapprochement permettrait également de fournir une alternative à l'utilisation du service des pompiers volontaires pour distribuer des pilules d'iode, car ces derniers pourraient devoir répondre en même temps à une urgence simultanée reliée ou non à l'accident nucléaire. Un tel rapprochement posséderait aussi le mérite de fournir une certaine reconnaissance et une certaine gratification à ceux qui manifestent un intérêt communautaire.
- 6 Prévoir une formation scientifique minimale pour les bénévoles, formation qui devrait comprendre un volet relié aux effets anxiogènes de la nouvelle dont ils seront porteurs. Cette formation s'avère importante d'autant plus qu'il s'agit d'une des rares modalités qui pourrait amoindrir l'«Évacuation Shadow» (Zeigler & Johnson, 84; 208).
- 7 Mettre sur pied des exercices périodiques afin de roder les mécanismes de gestion (notamment au plan de la circulation de l'information) et de coordination reliés à la distribution de pilules d'iode. Assurer les modalités de rétroaction de ces exercices auprès des intervenants de première ligne, soit les bénévoles.
- 8 Soutenir l'activité des bénévoles par une campagne d'information adressée au grand public afin de préparer leur intervention éventuelle auprès de la population. Encore une fois, nous devrions mettre à contribution les structures déjà établies avant de penser à en soutenir de nouvelles. Les municipalités et les institutions d'enseignement seraient des partenaires logiques dans cette activité d'éducation de masse. Cette campagne devrait prévoir une attention toute spéciale envers les médias afin d'assurer, en cas d'accident nucléaire, un minimum de correspondance entre la version médiatique et celle véhiculée par les bénévoles.
- 9 En cas de circonstances exceptionnelles caractérisées par une situation de haute instabilité, le contact avec les bénévoles devrait être constant. À défaut de pouvoir fournir un équipement de

communication personnel à chaque individu, une station de radio devrait être réquisitionnée afin d'assurer un canal de communication officiel, non seulement pour les gens impliqués dans la distribution des pilules d'iode mais aussi pour assurer la coordination générale des opérations.

Références

- Brown, S.R. Political Subjectivity: applications of O-Methodology in political science, London, Yale University Press, 1980.
- Corriveau, R. «Doit-on intégrer le risque à nos cultures? Doit-on évoluer vers une culture du risque?», conférence prononcée au Colloque International Médias et crise, Université Laval, Octobre 1990.
- Corriveau, R. «Le rattachement idéologique: un facteur important à la cohésion en situation d'urgence», conférence prononcée au Congrès de l'Association Canadienne de communication, Queen's University, mai-juin 1991.
- Diggs, D.M. (edit). Natural Hazards Research And Applications, Risk communication, lessons from natural hazards: an annotated bibliography, Boulder, Natural Research Center, 1988.
- Fossaert, R. Les structures idéologiques, Paris, Seuil, 1983.
- Godin, G. «Les fondements psychosociaux dans l'étude des comportements reliés à la santé», Santé et Société, Québec, Gouvernement du Québec, Collection promotion de la santé, Vol. 5 (1990), pp. 5-25.
- Goldmann, L. La création culturelle dans la société moderne, Paris, Denoël/ Gonthier, 1971.
- Goldmann, L. Sciences humaines et philosophie, Paris, Gonthier, 1966.
- Gillepsis, D.F. (edit). Mapping networks of organized volunteers for natural hazard preparedness, Washington, Final report submitted to the National Science Foundation, Societal Response, Earthquake Hazards Mitigation Program, 1986.
- Mace, G. Guide d'élaboration d'un projet de recherche, Québec, PUL, 1988.
- McKeown, B. et Thomas, D. O Methodology, Newbury Park, Sage University Paper, 1988.
- O.M.S. Énergie nucléaire: rejets accidentels-guide pratique des mesures de santé publique-, Mol, Belgique, Série européenne, No 21, 1985.
- Zeigler, D. et Johnson, J. «evacuation Behavior in Response to Nuclear Power Plant Accidents», Professional Geographer, 36, No 2, 1984, pp. 207-215.